

La Descripción del Servicio: Coordinación de Cuidados Intensivos (ICC)

La Coordinación de Cuidados Intensivos (Intensive Care Coordination, ICC) es un servicio que asegura que las actividades de todas las partes involucradas en la atención a los jóvenes estén coordinadas para afirmar un cambio exitoso y duradero.

Los jóvenes son aptos si tienen Medi-Cal completo, cumplen con los criterios de necesidad médica y se demuestra que necesitan el servicio.

Un caso normal de ICC debería ser uno con necesidades intensivas y múltiples proveedores, donde el joven y la familia no estén logrando los objetivos del plan de tratamiento y haya una falta de coordinación o claridad de funciones entre los proveedores.

A un caso apto para ICC se le asignaría un Coordinador de Cuidados Intensivos cuya función es:

- Establecer el Equipo del Niño y la Familia (Child and Family Team, CFT) compuesto de apoyos formales (agencias de servicio a la juventud) y apoyos naturales (familia extendida, vecinos y organizaciones/grupos que la familia ve como su apoyo) para asegurar la facilitación de una relación de colaboración entre un joven, su familia y los sistemas de servicio a la juventud involucrados.
- Apoyar al padre o al cuidador en la satisfacción de las necesidades del joven.
- Asegurar que los servicios y apoyos se guíen por las necesidades del joven.
- Facilitar una relación de colaboración entre el joven, su familia y los sistemas involucrados en la provisión de servicios para ellos.
- Organizar y emparejar la atención entre los proveedores y los sistemas de atención a los jóvenes para permitir que estos sean atendidos en su comunidad.
- Asegurar que se acceda a los servicios médicos necesarios, que se coordinen y se presten de una manera basada en los puntos fuertes, individualizada, impulsada por el cliente y competente a nivel cultural y lingüístico.
- Proporcionar apoyo continuo al Equipo del Niño y la Familia.

Los servicios de ICC se prestan a través de los principios del Modelo de Práctica Básica Integrada (Integrated Core Practice Model, ICPM).

