

**KARAINGAN o KAHILINGAN PARA SA APELA**

Ang form na ito ay ginagamit para sa paghain ng Karaingan o sa paghiling ng Apela. Kung kailangan mo ng tulong sa pagkompleto ng form na ito, maaari kang humiling ng tulong mula sa iyong provider o sa pagtawag sa Tulong sa Mamimili (Consumer Assistance) sa (800) 779-0787. **Ang nilagdaang *Awtorisasyon para sa Paglabas ng Kumpidensiyal na Impormasyon* ay kailangang isumite kalakip ng form na ito.** Ang Karaingan o Kahilingan Para sa Apela ay maaaring isumite sa iyong provider (MD/doktor, case manager, clinician, ang Superbisor ng Programa, atbp.) o direktang ipadala gamit ang koreo sa Tulong sa Mamimili sa: 2000 Embarcadero Cove, Suite 400, Oakland, CA 94606. **Mangyaring sagutan ang magkabilang pahina ng form na ito.**

Nais kong maghain ng: (pumili ng isa)  Karaingan  Apela

**Maglagay ng tsek dito kung hinihiling mo na iproseso ang iyong Apela gamit ang Proseso ng Pinabilis na Apela** (*tingnan ang mga pangangailangan para sa Pinabilis na Apela*)

Mahalaga ang iyong address at numero ng telepono. Kailangan namin ang impormasyong ito upang makipag-ugnayan sa iyo tungkol sa resulta ng iyong Karaingan o Apela. **PAKI-PRINT:**

Iyong Pangalan: \_\_\_\_\_

Iyong Address: \_\_\_\_\_

Iyong Telepono sa Araw: \_\_\_\_\_ Petsa ng Kapanganakan: \_\_\_\_\_

Maaari ba kaming mag-iwan ng mensahe sa numero sa itaas?  Oo  Hindi

Kasalukuyang Provider: \_\_\_\_\_

Kung Naangkop, Ang Taong Kumakatawan Sa Iyo: \_\_\_\_\_

Kanilang Address: \_\_\_\_\_

Kanilang Telepono sa Araw: \_\_\_\_\_



**Paki-sagutan ang mga sumusunod na tanong: Maglakip ng mga karagdagang pahina kung kinakailangan.**

Ano ang problema? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

Ano ang ginawa mo upang subukang lutasin ang problema? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

Ano ang nais mong maging solusyon? \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Lagda ng Mamimili (o Kinatawan ng Mamimili)

\_\_\_\_\_  
Petsa

***Hindi ka mapapailalim sa diskriminasyon o iba pang kaparusahan dahil sa paghain ng Karaingan o Apela. Poprotektahan ang iyong kumpidensyalidad sa lahat ng panahon alinsunod sa batas ng Estado at batas Pederal. Maaari kang humiling ng isang Patas na Pagdinig ng Estado matapos kompletuhin ang Proseso ng Apela.***