

ĐƠN YÊU CẦU KHIẾU NẠI hoặc KHÁNG CÁO

Mẫu đơn này được sử dụng để nộp đơn Khiếu Nại hoặc yêu cầu Kháng Cáo. Nếu quý vị cần hỗ trợ trong việc điền mẫu đơn này, quý vị có thể yêu cầu trợ giúp từ bác sĩ của quý vị hoặc bằng cách gọi đến văn phòng Trợ Giúp Người Tiêu Dùng ở số (800) 779-0787. **Một giấy Cho Phép Tiết Lộ Thông Tin Riêng Tư có chữ ký cần phải được gửi chung với mẫu đơn này.** Quý vị có thể gửi Đơn Yêu Cầu Khiếu Nại hoặc Kháng Cáo đến nhà cung cấp của quý vị (Bác sĩ, nhân viên phụ trách hồ sơ, bác sĩ lâm sàng, Giám Sát Viên Chương Trình, v.v.) hoặc gửi trực tiếp đến văn phòng Trợ Giúp Người Tiêu Dùng ở số: 2000 Embarcadero Cove, Suite 400, Oakland, CA 94606. **Xin quý vị vui lòng điền cả hai mặt của mẫu đơn này.**

Tôi muốn nộp đơn: (chọn một) Khiếu Nại Kháng Cáo

Đánh dấu vào đây nếu quý vị yêu cầu Kháng Cáo của mình được xử lý theo **Tiến Trình Kháng Cáo Cấp Tốc** (xem những điều kiện để được xem là một **Kháng Cáo Cấp Tốc**)

Địa chỉ và số điện thoại của quý vị rất quan trọng. Chúng tôi cần chi tiết này để liên lạc với quý vị về kết quả của đơn Khiếu Nại hoặc Kháng Cáo của quý vị. **XIN VUI LÒNG VIẾT THEO KIỂU CHỮ IN:**

Tên Họ Của Quý Vị: _____

Địa Chỉ Của Quý Vị: _____

Số Điện Thoại Ban Ngày Của Quý Vị: _____ Ngày Sinh: _____

Chúng tôi có thể để lại lời nhắn ở số điện thoại trên không? Có Không

Nhà Cung Cấp Hiện Thời: _____

Nếu Thích Hợp, Người Đại Diện Cho Quý Vị: _____

Địa Chỉ Của Người Đó: _____

Số Điện Thoại Ban Ngày Của Người Đó: _____



Xin quý vị vui lòng trả lời những câu hỏi sau đây. Kèm thêm giấy nếu cần.

Quý vị có vấn đề gì? _____

Quý vị đã làm gì để giải quyết vấn đề đó? _____

Quý vị muốn giải quyết như thế nào? _____

Chữ Ký Của Người Tiêu Dùng (hoặc Đại Diện của Người Tiêu Dùng)

Ngày

Quý vị sẽ không bị phân biệt đối xử hoặc bất kỳ hình phạt nào khác khi nộp đơn Khiếu Nại hoặc Kháng Cáo. Thông tin riêng tư của quý vị sẽ luôn luôn được bảo vệ theo luật của Tiểu Bang và Liên Bang. Quý vị có thể yêu cầu Điều Trần Công Bằng của Tiểu Bang sau khi hoàn tất Tiến Trình Kháng Cáo.