

2020 年 6 月 22 日

主题：关于 COVID-19 公共卫生危机期间的重要服务资讯

亲爱的受益人：

在 COVID-19 在全国和我们的社区不断蔓延之际，阿拉米达郡行为健康 (ACBH) 服务中心支持地方、州和国家为对抗疫情而不懈奋斗。提供安全的护理始终是 ACBH 的首要任务，尤其在过去的几个月里。在开始逐步恢复面对面服务的过程中，我们努力确保受益人、工作人员和服务提供者的安全。

这封信提供了关于郡县行为健康服务的重要信息。请仔细阅读文内信息，如果您有任何问题或疑虑，请联系 ACBH 或您当地的行为健康提供者。

关于行为健康服务的决策

行为健康服务可通过多种方式提供，如面对面、电话或远程医疗（在线视频会议）。如您所知，前往公共场所可能会增加接触新型冠状病毒的风险，包括前往诊室接受面对面服务。如果您乘坐公共交通工具、出租车或选择拼车服务，这种风险就有可能增加。

请悉知，虽然目前您可以寻求和接受面对面的服务，但如果 COVID-19 的形势发生变化，并给您的健康带来严重的或更大的风险，那么为了大家的安全和健康，我们可能会建议您通过电话或远程医疗进行咨询。如果您对通过远程医疗会面有所顾虑，或者您没有必要的设备（例如电话），请先与您的提供方沟通，并尝试解决一切问题。如果您觉得继续使用或重新使用电话或远程医疗服务更安全，无论您何时做出这个决定，只要可行并且临床上允许，我们的服务提供者都将竭力尊重您的决定。

降低暴露风险的措施

如果您选择了面对面服务，您可以采取一定的预防措施，以让您和您周围的人更安全，并远离暴露、疾病和可能的死亡情况。如果您无法遵循这些建议，那么电话或远程医疗预约可能更适合您。

面对面预约：只有在您感觉良好（没有疾病症状）的情况下，才能保留面对面预约。如果您发烧或有其他疾病症状，请取消预约或致电您的医疗服务提供者，这样您就可以计划通过电话或远程医疗与其会面。如果您出于健康原因想取消这次预约，您的服务提供者一定能够表示谅解，并与您一起寻找其他方案。

候诊室：在安全的前提下，请考虑在预约时间前稍稍提早到达现场。这样就可以限制当地门诊部或诊室中的人数。如果您无法安全地遵守此种做法，请与您的医疗服务提供者共同确定如何减少您在公共候诊室或其他环境中的不必要等候时间。





洗手：进入大楼时，请洗手或使用酒精类洗手液。洗手有助于遏制新冠病毒的传播。请尽量不要用手触摸面部或眼睛。请在触摸面部或眼睛后立即清洗或消毒双手。

面罩（口罩）：COVID-19 的影响继续肆虐，日后的卫生指令也可能要求您必须在公共场合（包括我们的诊所和诊室）佩戴面罩/口罩。您可能也注意到了，工作人员会佩戴口罩、手套，或身着其他个人防护装备 (PPE)。正确佩戴口罩并穿戴 PPE 有助于遏制新冠病毒的传播。12 岁以下的未成年人无需戴口罩。

社交距离：按照当地的社交或物理距离要求，您和其他来访者必须与他人保持安全距离（至少 6 英尺的距离）。这一点在候诊室和治疗室中都同样重要。例如，在有“请勿坐下”标识牌的地方，请不要移动椅子或坐下。此外，请勿与工作人员或其他客户有任何身体接触（例如，握手）。尽管有这些限制措施，我们的系统会继续与提供方携手并进，共同思考能让您和他人感到宾至如归的方法。

未成年人：如果您偕同孩子就诊，请确保您的孩子遵守所有安全预防措施和距离规定。

如果这些变化让您觉得不适或痛苦，请告诉您的医疗服务提供者或行为健康团队的任何成员，以便我们为您提供帮助。在这个艰难的时期，我们采取了这些措施以尽可能保证大家的安全。

在各个预约问诊间采取措施，降低暴露于 COVID-19 的风险

请记住，如果您在工作中必须与已感染的患者接触，或者您的职责或所有活动要求您与其他人密切接触（除家人外），那么您接触 COVID-19 的风险会更高。您也要明白，如果您与他人（尤其是 65 岁以上的老人或有慢性病的人）住在一起，那么您的暴露可能会给他们带来风险。

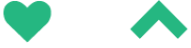
在决定此时接受治疗的最佳方式时（面对面、电话或远程医疗），您应考虑您的暴露风险和您传染他人的风险。如果住在您家中的人的检测结果显示阳性，请通知您的医疗服务提供者。告知您的行为健康团队也有助于我们的系统了解您可能会从 COVID-19 相关支持中受益，团队也会在您康复的过程中保证他人的健康。

我们为最大限度地降低暴露风险而采取的措施

我们的首要任务始终是确保受益人、工作人员和提供方的安全和健康。我们的项目已采取相关措施，以降低新冠病毒在诊室内传播的风险，并根据郡县卫生官员的指导方针，在每个地点张贴了必要的通知。我们的团队成员也同意，如果他们出现了症状或生病了，他们会待在家中。我们重视您的健康以及社区民众的身心健康。我们坚信您的行为健康服务提供者可以为服务做出适当的替代安排。

我们将继续监测国家、区域和地方的形势，以便及时了解有关该大流行病的所有新事态和建议的最佳做法。我们会根据情况变化为您提供最新信息。如果您对 COVID-19 有疑问，请随时与您的医疗提供者讨





论，或访问 <http://www.acphd.org/2019-ncov.aspx> 了解更多信息。如果您对行为健康治疗有疑问，请与您的行为健康提供者讨论。

感谢您阅读这封信和文内重要信息。让我们同心协力，采取适当措施以降低接触病毒的风险。让我们互相帮助，确保您、您的家人以及社区民众的健康和安全。

祝您一切安好，

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Aaron Chapman".

医学博士 Aaron Chapman
首席医疗官

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Karyn Tribble".

心理学博士，持牌临床社工 Karyn Tribble
ACBH 主管

