



ALCOHOL, DRUG & MENTAL HEALTH SERVICES
MANUEL JIMENEZ, MA, MFT, DIRECTOR

Quality Assurance Office
Consumer Assistance
Embarcadero Cove, Suite 400 2000
Oakland, California 94606
(510) 567-8100 / TTY (510) 567-6884
تلفن رایگان: (800) 779-0787
فکس: (510) 639-1346

شکایت یا درخواست تجدید نظر

این فرم (فورمه) برای شکایت یا درخواست تجدید نظر مورد استفاده قرار میگیرد. اگر برای تکمیل این فرم نیاز به کمک داشته باشید، می توانید از ارائه کننده خود درخواست کمک کنید یا با شماره (800) 779-0787 بخش کمک رسانی اعضا (شعبه کمک به مصرف کننده ها) یا شماره (510) 835-2505 بخش حقوق بیماران تماس بگیرید. **یک اجازه نامه امضا شده ارائه اطلاعات محرمانه باید همراه این فرم ارسال گردد.** فرم شکایت یا درخواست تجدید نظر را می توانید به ارائه کننده خود (پزشک (داکتر)، مدیر پرونده (دوسیه)، کارشناس بالینی (معالج)، ناظر برنامه یا سوپروایزر پروگرام و غیره) ارسال کرده یا آنرا مستقیماً به بخش کمک رسانی اعضا در این نشانی پست کنید:
2000 Embarcadero Cove, Suite 400, Oakland, CA 94606
لطفاً هر دو سمت این فرم را پر کنید.

من مایل به ثبت این درخواست هستم: (یک مورد را انتخاب کنید) شکایت تجدید نظر

اگر می خواهید درخواست تجدیدنظر شما با استفاده از روند تجدید نظر فوری مورد رسیدگی قرار گیرد اینجا را علامت بزنید (نشانی کنید) (شرایط مربوط به تجدیدنظر فوری را ملاحظه کنید)

نشانی (درس) و شماره تلفن شما مهم است. برای اینکه بتوانیم نتیجه شکایت یا درخواست تجدیدنظر را به شما اعلام کنیم به این اطلاعات نیاز داریم. **لطفاً با حروف درشت و واضح بنویسید:**

اسم شما: _____

نشانی (درس) شما: _____

شماره تلفن شما برای تماس در طول روز: _____ تاریخ تولد: _____

آیا می توانیم در شماره فوق برای شما پیام بگذاریم؟ بله خیر

ارائه کننده کنونی خدمات: _____

اگر قابل اجرا باشد، شخص نماینده شما: _____

نشانی ایشان: _____

شماره تلفن ایشان برای تماس در طول روز: _____

پشت صفحه



لطفاً به سوالات زیر پاسخ دهید: در صورت نیاز برگه های اضافی را ضمیمه کنید.

مشکل چیست؟

چه اقدامی برای رفع مشکل انجام داده اید؟

چه راه حلی مد نظر شماست؟

امضای عضو (یا نماینده عضو)

تاریخ

به دلیل شکایت یا دادن درخواست تجدیدنظر مورد هیچگونه تبعیض یا مجازاتی قرار نخواهید گرفت. محرمانه اطلاعات شما همیشه مطابق با قوانین ایالتی و فدرال حفظ خواهد شد. پس از طی کردن روند شکایت یا تجدیدنظر می توانید درخواست رسیدگی عادلانه ایالتی بنمایید.